



CSS

Assicurazione

Informazione per i clienti

Validità a partire dal 01.07.2016

# myStep. Indennità passi. Premia la sua attività fisica.

myStep è un'offerta all'interno del portale login clienti myCSS che, grazie all'impiego di contapassi elettronici, incita a muoversi di più e a promuovere così gioia per la salute. I passi rilevati vengono sincronizzati nel portale myCSS con il conto myStep, dove l'utente può visionarli. Inoltre: Ogni passo conta. Infatti gli obiettivi dei passi raggiunti saranno indennizzati tramite il Conto della salute.

## Raccogliere passi

Delle indennità dei passi myStep ne beneficiano tutti gli assicurati in possesso del Conto della salute, che partecipano a myStep, tramite al quale è possibile trasferire automaticamente i passi.

Per ogni giorno in cui verranno trasmessi 10 000 passi e più al conto personale myStep, saranno accreditati CHF 0.40. Tra i 7500 e i 9999 passi al giorno danno diritto a CHF 0.20.

Per ogni anno civile può quindi essere raggiunta un'indennità per passi di max. CHF 146 (365 giorni a CHF 0.40).

## Riscuotere gli importi dei passi

La premessa per il versamento dell'indennità è l'avere a disposizione nel Conto della salute (ambito delle offerte «Fitness»), al momento del conteggio. Le informazioni relative al Conto della salute sono riportate su [www.css.ch/contodellasalute](http://www.css.ch/contodellasalute).

Gli assicurati registrati su myCSS che hanno optato per l'invio elettronico (modalità d'invio «portale») dei loro documenti per la clientela, quali conteggi delle prestazioni, ricevono il versamento dell'accredito dei passi mensilmente (per la prima volta a settembre 2016). Gli assicurati che hanno come modalità d'invio «posta» (invio di documenti per la clientela anche sotto forma cartacea) lo ricevono semestralmente (per la prima volta a gennaio 2017).

## Scegliere il contapassi

I fabbricanti di contapassi compatibile con myStep figurano su [www.css.ch/mystep](http://www.css.ch/mystep). La premessa per la sincronizzazione dei passi con myStep è la creazione di un account presso il fabbricante.

## Vantaggi myStep

- Indennità per passi per ogni giorno
- Informazione sui dati relativi ai passi, trasparente e attuale, sulla panoramica myStep personale
- Utilizzo facile, sincronizzazione automatica dei passi
- Attivazione e disattivazione di myStep possibile in ogni momento e gratuitamente

## Plusvalore simpatico

Gli assicurati con il bonus del Conto della salute ricevono per tre anni civili assicurati un buono di CHF 50 per il loro contapassi. L'accredito avviene con la prima sincronizzazione dei passi nell'anno civile in cui si acquisisce il diritto.



### Informazione tramite:

Hotline myCSS: 0844 277 397\*

lunedì – venerdì, ore 8 – 18

[mysupport@css.ch](mailto:mysupport@css.ch)

[www.css.ch/mystep](http://www.css.ch/mystep)

\*tariffe telefoniche a seconda dell'operatore

Scopra di più! >

# myStep. Iscrizione a processi.

Benvenuto/a a myStep – è molto semplice.

## Iscrizione e sincronizzazione

<b>Passo 1</b>	<b>Si procuri un contapassi compatibile. Crei un account presso il fabbricante del contapassi scelto</b> (se non ce l'ha già)
<b>Passo 2</b>	<b>Si registri nel portale login clienti myCSS (my.css.ch) come utente</b> (se non l'ha già fatto)
<b>Passo 3</b>	<b>Si iscriva su myCSS a myStep e avvii la sincronizzazione automatica del numero di passi tra l'account del fabbricante e il conto myStep</b>
<b>Passo 4</b>	<b>L'account del fabbricante sarà successivamente connesso al conto myStep</b>
<b>Passo 5</b>	<b>Dopo l'avvenuta connessione del contapassi i dati dei passi saranno ogni notte automaticamente sincronizzati con il conto myStep e riportati nella relativa panoramica.</b> Al conto myStep vengono trasmessi soltanto i valori dei passi che l'utente ha sincronizzato col portale del fabbricante

## Funzionamento e conteggio

Vengono presi in considerazione i passi sincronizzati che sono stati trasmessi fino a tre mesi precedenti il periodo di conteggio (mensilmente o semestralmente).

Dato che la capacità di memoria dei contapassi cambia a seconda del fabbricante, consigliamo una sincronizzazione periodica con l'account del fabbricante.

myStep funziona anche all'estero. Se non è possibile sincronizzare i passi all'estero p.es. WLAN non disponibile, la sincronizzazione avviene automaticamente, non appena, una volta a casa, verrà effettuata la sincronizzazione tra l'account del fabbricante e il conto myStep, anche retroattivamente.

I dati attuali myStep, quali numeri di passi o il diritto all'indennità per i passi, possono essere visionati in qualsiasi momento nel conto myStep.

## Disattivazione

myStep rappresenta un contributo sensato per la sua salute. Ciononostante è sempre possibile disattivarlo. In seguito alla disattivazione non saranno più inoltrati dati relativi ai passi a myCSS.

## Protezione dei dati

Il numero di passi viene utilizzato per la raffigurazione nella personale panoramica myStep, per il calcolo dell'indennità per i passi e per scopi di marketing. I dati possono essere utilizzati per la presentazione dell'offerta CSS interna. Essi non vengono in nessun caso forniti a terzi.

## Problemi tecnici?

Se l'iscrizione a myStep non dovesse funzionare, la hotline myCSS fornisce aiuto. Se durante l'installazione del contapassi, nell'account del fabbricante dovessero verificarsi dei problemi tecnici, è la hotline del fabbricante a essere responsabile. Lo stesso vale per le domande tecniche concernenti il contapassi e l'account del fabbricante in generale.

Le condizioni di partecipazione sono riportate su myStep nel portale login clienti myCSS.