



CSS

Versicherung

Kundeninformation

Gültigkeit: ab 01.07.2016

myStep. Schrittschädigung. Belohnt Ihre körperliche Aktivität.

myStep, ein Angebot innerhalb des Kunden-Login-Portals myCSS, animiert dank elektronischem Schrittzähler zu mehr Bewegung und fördert so die Freude an der Gesundheit. Die erhobenen Schritte werden im myCSS-Portal mit dem myStep-Konto synchronisiert, wo der Nutzer sie einsehen kann. Und: Jeder Schritt zählt. Denn erreichte Schrittziele werden über das Gesundheitskonto entschädigt.

Schritte sammeln

Von der myStep Schrittschädigung profitieren alle Versicherten mit Gesundheitskonto, welche an myStep teilnehmen. Damit können die Schritte automatisch übermittelt werden.

Für jeden Tag, an dem 10 000 Schritte und mehr auf das persönliche myStep-Konto übermittelt werden, werden CHF 0.40 gutgeschrieben. Bei 7500 bis 9999 Schritten pro Tag gibts CHF 0.20. Pro Kalenderjahr kann eine Schrittschädigung von max. CHF 146 erreicht werden (365 Tage à CHF 0.40).

Schrittbeiträge beziehen

Voraussetzung für eine Auszahlung ist das zum Abrechnungszeitpunkt verfügbare Guthaben im Gesundheitskonto (Angebotsbereich «Fitness»). Informationen zum Gesundheitskonto finden Sie unter www.css.ch/gesundheitskonto.

myCSS-registrierte Versicherte, welche die Zustellung ihrer Kundendokumente wie Leistungsabrechnungen in elektronischer Form gewählt haben (Versandart «Portal»), erhalten die Schrittauszahlung monatlich (erstmalige Auszahlung im September 2016). Versicherte mit Versandart «Post» (Zustellung von Kundendokumenten zusätzlich in Papierform) erhalten sie halbjährlich (erstmalige Auszahlung im Januar 2017).

Schrittzähler wählen

Die Hersteller von myStep-kompatiblen Schrittzählern sind in www.css.ch/mystep aufgeführt. Voraussetzung für die Synchronisation von Schritten mit myStep ist die Erstellung eines Accounts beim Hersteller.

Vorteile myStep

- Schrittschädigung für jeden Tag
- Transparente, aktuelle Schrittdateninformation auf persönlicher myStep-Übersicht
- Einfaches Handling, automatische Schrittsynchronisation
- An- und Abmeldung bei myStep jederzeit und kostenlos möglich

Sympathischer Mehrwert

Versicherte mit Gesundheitskonto-Bonus erhalten pro drei versicherte Kalenderjahre eine Gutschrift von CHF 50 an ihren Schrittzähler. Die Gutschrift erfolgt jeweils bei erstmaliger Schrittsynchronisation im anspruchsberechtigten Kalenderjahr.



Informationen über:

myCSS-Hotline 0844 277 397*

Montag bis Freitag, 8–18 Uhr

mysupport@css.ch

www.css.ch/mystep

*Telefongebühren je nach Anbieter

myStep. Anmeldung und Abläufe.

Willkommen bei myStep – es geht ganz einfach.

Anmeldung und Synchronisation

Schritt 1	Besorgen Sie sich einen kompatiblen Schrittzähler. Erstellen Sie einen Account beim gewählten Schrittzähler-Hersteller (falls nicht schon bestehend)
Schritt 2	Registrieren Sie sich im Kunden Login Portal myCSS (my.css.ch) als Nutzer (falls nicht schon bestehend)
Schritt 3	Melden Sie sich auf myCSS für myStep an und geben Sie die automatische Synchronisation der Schrittzahl zwischen dem Hersteller-Account und dem myStep-Konto frei
Schritt 4	Der Hersteller-Account wird anschliessend mit dem myStep-Konto verbunden
Schritt 5	Nach erfolgreicher Verbindung des Schrittzählers werden die Schrittdaten jede Nacht automatisch mit dem myStep-Konto synchronisiert und in der myStep-Übersicht angezeigt. Es werden nur die Schrittwerte auf das myStep-Konto übertragen, die der Nutzer mit dem Hersteller-portal synchronisiert hat

Funktionsweise und Abrechnung

Berücksichtigt werden synchronisierte Schritte, welche bis zu drei Monate vor der jeweiligen Abrechnungsperiode (monatlich oder halbjährlich) erhoben wurden.

Da die Speicherdauer der Schrittzähler je nach Hersteller unterschiedlich ausfällt, empfehlen wir eine regelmässige Synchronisation mit dem Account des Herstellers.

myStep funktioniert auch im Ausland. Wenn die Schritt im Ausland nicht synchronisiert werden können – z.B. weil kein WLAN vorhanden ist, erfolgt die Synchronisation automatisch, sobald für den Schrittzähler zu Hause wieder eine Synchronisation zwischen dem Account des Herstellers und dem myStep-Konto erfolgt, auch rückwirkend.

Aktuelle myStep-Daten wie Schrittzahlen oder Anspruch auf Schrittentschädigung sind jederzeit im myStep-Konto ersichtlich.

Abmeldung

myStep ist ein sinnvoller Beitrag an Ihre Gesundheit. Dennoch ist eine Abmeldung jederzeit möglich. Nach der Abmeldung werden keine Schrittdaten mehr an myCSS übermittelt.

Datenschutz

Die Schrittzahl wird zur Darstellung in der persönlichen myStep-Übersicht, zur Berechnung der Schrittentschädigung und zu Marketingzwecken verwendet. Die Daten können zur Angebotsgestaltung CSS-intern genutzt werden. Sie werden in keinem Fall an Dritte weitergegeben.

Technische Probleme?

Wenn die Anmeldung für myStep nicht funktioniert, hilft die myCSS-Hotline weiter. Sollte es bei der Installation des Schrittzählers beim Account des Herstellers zu technischen Problemen kommen, ist die Hotline des Herstellers zuständig. Dasselbe gilt für technische Fragen rund um den Schrittzähler und generell zum Account des Herstellers.

Die massgebenden Teilnahmebedingungen finden sich unter myStep im Kunden-Login-Portal myCSS.